

Politika kvality

Společnost VWS MEMSEP si stanovila politiku kvality v souladu se strategií mateřské společnosti VEOLIA. S touto politikou jsou prokazatelně seznamováni všichni zaměstnanci, je sdělována všem osobám, které pracují pro společnost nebo v její prospěch a je dostupná pro zainteresované strany v místě sídla společnosti a na jejích webových stránkách. Účelem této politiky je stanovit závazky, jejichž naplňování povede ke zlepšování kvality produktů společnosti, a tím i ke zvyšování spokojenosti zákazníků.

Politika kvality zahrnuje následující závazky:

- Neustálé zlepšování systému managementu kvality pro trvalé zvyšování efektivity řízení společnosti a následně jako prostředku k zajištění vedoucího postavení společnosti v oblasti úpravy vody, odpadních vod a technologických roztoků;
- Zvyšování úrovně služeb poskytovaných zákazníkům;
- Zvyšování produktivity práce dosažením lepší organizace činností;
- Důraz na hledání příčin problémů a neshod, na jejich odstraňování a na zavádění preventivních opatření;
- Zvyšování kvalifikace pracovníků;
- Budování teamového prostředí;
- Motivace pracovníků k odpovědnosti za kvalitu vykonané práce;
- Zvyšování úrovně spolupráce s hlavními dodavateli s cílem zabezpečení vysoké jakosti dodávek jejich výrobků, uzavírání dlouhodobých kontraktů za oboustranně výhodných podmínek;
- Zlepšování image firmy;
- Důsledná aplikace platných norem v oblasti ochrany životního prostředí s důrazem na individuální přístup s cílem zlepšit ochranu životního prostředí nad rámec požadovaný legislativou;
- Sledování vývoje v oboru a využití poznatků při optimalizaci procesů v organizaci.

V Praze 6. 12. 2018



Ing. Ivan Pavlis,
jednatel